

The activities of the **IKOR Group** comprise the design, manufacture and after sales service of electronic equipment and systems for different industrial sectors. These activities have relevant aspects in terms of quality, environment and safety, so they must be monitored and controlled by a Management System recognized and in accordance with international standards.

We belong to and are integrated with **Connect Group** and are aligned with its corporate strategy.

# 01

## CORPORATE STRATEGY:

The strategic approach of the company is described in terms of its vision, corporate mission, positioning in the context of its product strategy and its context.

# 02

## MISSION:

"To continuously improve the success of our customers by supplying the best Electronic Manufacturing and Technology Services"

# 03

## VISION:

The vision with which this mission is achieved is based on the following points

- A customer-oriented organisation
- State-of-the-art technology, used as a means to support the search for the best solution for our customers
- Aiming for the best price through our R&D services, high productivity and centralised purchasing.
- Aiming for results in all aspects that exceed our customers' expectations
- Delivering products and services that contribute to a better, healthier and safer world.

# 04

## QUALITY, ENVIRONMENT & HEALTH AND SAFETY POLICY

The General Manager of **IKOR**, as head of **IKOR Spain**, **IKOR Mexico**, **IKOR China** and **ITC**, is committed to the development, implementation and continuous improvement of the Quality, Environment and Occupational Safety Management System. According to this, the commitment is:

- Communicate to the organization the importance of knowing, determining and satisfying customer requirements and legal requirements.
- Establish the policy of the Management System in terms of Quality, Environment, and Occupational Safety and revise and modify it if necessary.
- Communicate the Quality, Environment and Occupational Safety Policy to all members of the organization.
- Ensure that objectives are established and that indicators are monitored in all processes of the organization.
- Systematically review the management system.
- Ensure the availability and provision of necessary resources.
- Review product realization processes and support processes to ensure their effectiveness and efficiency.
- As evidence of the commitment with the development and implementation of the Management system, it commits to obtain the certifications of these systems by competent organisms.

The Management defines the following Quality, Environmental and Occupational Safety Policy. This policy will be systematically reviewed for continuous adaptation and the policy will be published and communicated to the entire organization:

# 05

## COMMITMENT:

The General Manager of **IKOR Group** declares the Quality, Environment and Occupational Safety Management System to be one of the organisation's objectives and establishes a Quality, Environment, Health and Safety Policy that includes the following commitments:

- To implement and continuously improve the effectiveness of the Quality, Environmental Management and Health & Safety System in the workplace, as appropriate in each company, by means of continuous and systematic review and the implementation of the necessary actions to ensure compliance and improvement. In this way, all the necessary resources will be provided to train personnel in accordance with the Quality, Environment and Occupational Risk Prevention Management System.
- Ensure customer satisfaction by complying with their requirements, as well as compliance with legal and regulatory requirements and any other requirements that must be met as an organization.
- To demand from ourselves the establishment of objectives and improvement programmes in terms of Quality, Environment and Occupational Safety, ensuring the success of the organisation.
- Continuous improvement and the search for zero defects for our clients.
- Obtain leadership positions with our products and services and all this based on a model of excellence in management and operation, with a team trained, qualified, identified and committed to the project of the company.
- All personnel must comply with the requirements of the Quality, Environment and Safety Management System, as this is the responsibility of all the people who make up the organisation and, first and foremost, of its Management.
- The commitment of the **IKOR Group** in terms of Quality, Environment and Occupational Safety is to comply with the legislation in force in each country where we are established, to carry out continuous monitoring and control of the processes, and of the significant impacts that these could generate, in order to ensure the correct manufacture and provision of services, preventing pollution in relation to the environment, and respecting and contributing to its care and maintenance.
- To guarantee transparency in conduct with the environment through the establishment of internal and external communication channels.
- To guarantee a safe and healthy working environment for all workers, which requires the participation and involvement of all interested parties, with the common objective of reducing accidents and improving the quality of working life, higher quality and productivity and therefore greater competitiveness, within the framework of a process of continuous improvement.
- Communicate the Quality, Environment and Prevention Policy to suppliers that may have an impact on the **IKOR Group's** environmental aspects and impacts.

# 06

## GUARANTEE

As a guarantee of what is mentioned above, the CEO signs this Policy,,



Las actividades del **Grupo IKOR** son el diseño, la fabricación y servicio postventa de equipos y sistemas electrónicos, para diferentes sectores industriales. Estas actividades tienen aspectos relevantes en materia de calidad, medio ambiente y seguridad, por lo que deben ser monitoreadas y controladas por un Sistema de Gestión reconocido y conforme a estándares internacionales.

Pertecemos y estamos integrados a **Connect Group** y por ello, estamos alineados a su estrategia corporativa

# 01

## ESTRATEGIA CORPORATIVA:

El enfoque estratégico de la compañía se describe en términos de su visión, misión corporativa, el posicionamiento en el contexto de su estrategia de producto y su contexto.

# 02

## MISIÓN:

"Mejorar de forma continua el éxito de nuestros clientes proporcionándoles los mejores servicios de fabricación y tecnología electrónica"

# 03

## VISIÓN:

La visión con la que se alcanza esta misión se basa en los siguientes puntos

- Una organización orientada al cliente
- Tecnología punta, utilizada como medio para apoyar la búsqueda de la mejor solución para nuestros clientes
- Aspirar al mejor precio mediante nuestros servicios de I+D, la alta productividad y la compra centralizada
- Aspirar a obtener resultados en todos los aspectos que superen las expectativas de nuestros clientes
- Ofrecer productos y servicios que contribuyan a un mundo mejor, más sano y más seguro.

# 04

## POLITICA DE CALIDAD, MEDIOAMBIENTE, SALUD Y SEGURIDAD LABORAL:

El Director General de **IKOR**, como máximo responsable de **IKOR Spain**, **IKOR México**, **IKOR China** e **ITC**, está comprometido con el desarrollo, la implementación del Sistema de Gestión de la Calidad, Medio Ambiente y Seguridad Laboral y mejorar continuamente su eficacia. De acuerdo con esto, su compromiso es:

- Comunicar a la organización la importancia de conocer, determinar y satisfacer los requerimientos de los clientes y los requisitos legales.
- Establecer la política del Sistema de Gestión en materia de Calidad, Medio Ambiente, y Seguridad Laboral y revisarla y modificarla si es necesario.
- Comunicar la Política de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad Laboral a todos los miembros de la organización.
- Asegurar de que se establecen los objetivos y de que los indicadores son monitoreados en todos los procesos de la organización.
- Revisar de manera sistemática el sistema de gestión.
- Asegurar la disponibilidad y provisión de los recursos necesarios.
- Revisar los procesos de realización del producto y los procesos de apoyo para asegurar su eficacia y eficiencia.
- Como evidencia del compromiso con el desarrollo e implementación del sistema de Gestión se compromete a obtener las certificaciones de dichos sistemas por organismos competentes.

La Dirección define la siguiente Política de la Calidad, Medioambiental y de Seguridad Laboral. Esta política será revisada de forma sistemática para su continua adecuación y la política será publicada y comunicada a toda la organización:

# 05

## COMPROMISO:

El Director General del **Grupo IKOR** declara el Sistema de Gestión de Calidad, Medioambiente y Seguridad Laboral como uno de los objetivos de la organización y establece una Política de Calidad, Medio Ambiente, Salud y Seguridad que recoge los siguientes compromisos:

- Implementar y mejorar continuamente la eficacia del Sistema de Calidad, Gestión Ambiental y Seguridad & Salud en el trabajo según proceda en cada compañía, por medio de la revisión continua y sistemática y de la implementación de las acciones necesarias que garanticen su cumplimiento y mejora. De esta manera todos los recursos necesarios serán proporcionados para capacitar al personal de acuerdo con el Sistema de Gestión de Calidad, Medio Ambiente y Prevención de riesgos laborales.
- Asegurar la satisfacción del cliente cumpliendo con sus requisitos, así como el cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios y cualquier otra exigencia que deba cumplirse como organización.
- Exigirnos a nosotros mismos el establecimiento de objetivos y programas de mejora en materia de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad Laboral, asegurando el éxito de la organización.
- La mejora continua y la búsqueda de cero defectos para nuestros clientes
- Obtener posiciones de liderazgo con nuestros productos y servicios y todo ello basado en un modelo de excelencia en la gestión y en la operación, con un equipo formado, cualificado, identificado y comprometido con el proyecto de la compañía
- Todo el personal deberá cumplir obligatoriamente con los requisitos del Sistema de Gestión de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad, ya que es la responsabilidad de todas las personas que componen la organización, y, en primer lugar, de su Dirección
- El compromiso del **Grupo IKOR** en materia de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad Laboral, es cumplir con la legislación vigente en cada país donde estemos implantados, realizar un seguimiento continuo y control de los procesos, y de los impactos significativos que éstos podrían generar, con el fin de asegurar la correcta fabricación y prestación de servicios, previniendo la contaminación en relación con el medioambiente, y respetando y contribuyendo a su cuidado y mantenimiento.
- Garantizar la transparencia en la conducta con el medio ambiente mediante el establecimiento de canales de comunicación internos y externos.
- Garantizar un entorno de trabajo seguro y saludable para todos los trabajadores, lo cual requiere de la participación y la implicación de todas las partes interesadas, con el objetivo común de reducir la siniestralidad y una mejora de la calidad de vida laboral, mayor calidad y productividad y por tanto mayor competitividad, en el marco de un proceso de mejora continua.
- Comunicar la Política de Calidad, Medioambiente y Prevención a los proveedores que puedan tener incidencia en los aspectos e impactos medioambientales del **Grupo IKOR**

# 06

## GARANTÍA:

Como garantía de lo que se menciona anteriormente, el Director General firma esta Política,



IKOR集团的活动包括为不同的工业部门设计、制造和提供电子设备和系统的售后服务，这些活动涉及质量、环境和安全等方面，因此必须由一个公认的、符合国际标准的管理系统来监督和控制。

我们属于联合集团，并与联合集团融为一体，与它的企业战略保持一致。

# 01

## 企业战略:

根据公司的愿景，公司使命，产品策略和环境中的定位来描述公司的战略方法。

# 02

## 任务。:

“通过提供最佳的电子制造和技术服务，不断提高客户的成功率”

# 03

## 愿景。:

实现这一使命的愿景基于以下几点

- 以顾客为导向的组织
- 最先进的技术，用于支持为客户寻找最佳解决方案
- 通过我们的研发服务、高生产率和集中采购，以最佳价格为目标。
- 目标是在所有方面取得超出客户预期的成果
- 提供有助于世界更美好、更健康、更安全的产品和服务。

# 04

## 质量, 环境, 健康和职业安全政策

IKOR集团的总经理，作为IKOR西班牙，IKOR墨西哥、IKOR中国和ITC最高负责人，致力于质量，环境和职业安全管理体系的开发，实施和持续改进。并据此承诺

- 向组织传达了解，确定和满足客户要求和法律要求的重要性。
- 建立质量，环境和职业安全方面的管理体系政策，并在必要时进行修订
- 将质量，环境和工作安全政策传达给组织的所有成员。
- 确保在组织的所有流程中建立目标并对有关指标进行监督。
- 系统地审查管理体系。
- 确保必要资源的配备和供给。
- 对产品实现过程和支持过程进行审查，以确保其有效性和效率。
- 作为开发和实施管理体系的证据，承诺取得权威机构颁发的体系认证。

管理层定义了以下质量，环境和职业安全政策。该政策将被系统性地审查以便持续调整，并被公布和传达给所有组织成员：

# 05

## 承诺

IKOR集团总经理宣布质量，环境和职业安全管理体系是该组织的目标之一，并制定了包括以下承诺的质量，环境，健康与安全政策：

- 通过持续和系统地审查，执行必要的措施以确保合规性和不断改进，在各公司适当实施并持续改善质量，环境管理和职业安全与健康体系的有效性。这样，按照质量，环境和职业风险预防体系的要求提供所有必要的资源来培训员工
- 所有人员必须遵守质量，环境和安全管理体的要求，这是所有组织成员 的责任，特别是组织的管理人员。
- 确保满足客户要求，满足法律和法规要求以及组织必须满足的任何其他要求
- IKOR集团在质量，环境和劳动安全方面的承诺是遵守我们所在国家/地区的现行法律，对流程及其可产生的重大影响进行持续监控，目的是确保正确地制造和提供服务，防止与环境有关的污染以及尊重和促进其维护与保养。
- 要求我们自己建立质量，环境和职业安全方面的目标和改进计划，以确保组织的成功。
- 通过建立内部和外部沟通渠道，确保环境行为的透明度。
- 持续性的改进，为我们的客户追求零缺陷。
- 保障所有员工安全健康的工作环境，需要所有利益相关者的参与和投入，其共同目标是减少事故并改善工作生活质量，更高的质量和生产效率，从而在持续改进的过程中提高竞争力。
- 基于卓越的管理和运营模式，以及经过培训的，合格的，认定的并致力于 公司项目的团队，在我们的产品和服务上获得领导地位。
- 将质量，环境和预防政策传达给可能影响Chinakor环境及各方面因素的供应商

# 06

## 担保

作为上述内容的保证，首席执行官签署了本政策。

